

IL QUADRIFOGLIO DI AMENO



tutti i colori del blu

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE



Gent.le Ospite,

in un'ottica di miglioramento dei nostri servizi e al fine di conoscere la Sua opinione sul nostro Ostello, La preghiamo di dedicarci alcuni minuti del Suo tempo rispondendo alle domande seguenti.

Grazie della collaborazione.

LA DIREZIONE

INFORMAZIONI GENERALI

1. Qual è il motivo del suo soggiorno?

- Professionale / scolastico Vacanza Altro

2. Sta viaggiando

- Da solo In coppia In gruppo In famiglia

3. Sesso

- M F

4. Età

- meno di 25 anni 26-35 36-45 46-55 + 56

5. Come ha conosciuto Ostello del Quadrifoglio di Ameno

- Sito internet www.amenoturismo.it Sul posto Tramite un portale Cartina
del Quadrifoglio di Ameno Passaparola

ARRIVO E ACCOGLIENZA

1. Ha trovato e raggiunto facilmente l'Ostello?

- molto abbastanza poco per niente

2. Ha trovato subito qualcuno ad attenderla?

molto abbastanza poco per niente

3. Il personale è cortese e disponibile?

molto abbastanza poco per niente

4. Il personale è preparato e capace a rispondere alle informazioni richieste?

molto abbastanza poco per niente

5. L' ostello è nel complesso pulito?

molto abbastanza poco per niente

6. L'ostello è accogliente?

molto abbastanza poco per niente

VALUTAZIONE GENERALE

1. Perché ha scelto il nostro Ostello?

Conoscevo già la struttura Mi è stato consigliato Per la sua posizione Per il prezzo
 Eventi e fiere nei dintorni Le altre strutture erano al completo Per la tranquillità e la comodità

2. Tornereste in questo Ostello?

molto abbastanza poco per niente

3. Consiglierebbe questo Ostello?

molto abbastanza poco per niente

4. Ha avuto problemi particolari durante il soggiorno?

Sì No

5. Se sì, è stata pronta la risposta del personale?

molto abbastanza poco per niente

FUORI DALL'OSTELLO

1. Ha trovato adeguate le offerte di ristorazione presenti nel nostro Comune?

molto abbastanza poco per niente

2. Ha trovato nel complesso adeguata l'offerta turistica del nostro Comune?

molto abbastanza poco per niente

3. Quali sono stati, se presenti, gli attrattori turistici da Lei più graditi? (se ne indichino massimo 3)

4. Quali sono state, se presenti, le problematiche da Lei riscontrate? (se ne indichino massimo 3)

5. Ha trovato nel complesso piacevole la permanenza presso il nostro Comune?

molto abbastanza poco per niente

La ringraziamo per aver completato questo questionario e La invitiamo a scriverci eventuali consigli e migliorie apportabili alla nostra struttura al fine di poter fornire un servizio migliore.

Per accettazione:

Data: _____

FIRMA
